

CONDITIONS DE BANQUE

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

Conditions d'ouverture de compte

Conditions d'ouverture de compte		
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.1.1.3	Dépôt à terme	Contractuel
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Franco
1.1.1.5	Plan épargne logement	Franco
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Franco
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.8	Compte indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.9	Autres types de comptes	
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	
1.1.1.10.1	Compte chèque	Franco
1.1.1.10.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.1.1.10.3	Compte d'épargne sur livret	Franco
1.1.1.10.4	Compte d'épargne logement	Franco
1.1.1.10.5	Plan d'épargne logement	Franco
1.1.1.10.6	Dépôt à terme	Contractuel
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	Néant

1.2 Conditions de Clôture de compte		
1.2.1	Compte chèques	Franco
1.2.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.2.3	Dépôt à terme	Contractuel
1.2.4	Compte d'épargne logement	Franco
1.2.5	Plan épargne logement	Franco
1.2.6	Compte sur livret	Franco
1.2.7	Compte-joint	
1.2.7.1	Compte chèques	Franco
1.2.7.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèques	Franco
1.2.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Franco
1.2.10	Attestation de clôture de compte	Franco
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Franco

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1 Gestion de comptes		
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	5%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Franco
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	1/12 pour 1000
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	0,025% min 2500
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	11%
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	Néant
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.7.	Compte chèque	1500
2.1.1.8	Arrêté de compte	
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	1000
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	
2.1.1.12	Assurance automobile	
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Franco
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	500
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	500
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	5000
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	2000 (salariés) 5000 (commerciaux)
2.1.5.2	Attestation de non engagement	5000
2.1.5.3	Attestation de compte	2000 (salariés) 5000 (commerciaux)
2.1.5.4	Attestation d'identité bancaire (RIB)	1000
2.1.5.5	Attestation de confirmation de situation pour les commissaires aux comptes	30 000

2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	25
2.1.7	Frais pour procuration	Néant
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne	3,75%
2.1.8.2	Compte d'épargne logement	3,50%
2.1.8.3	Compte d'épargne sur livret	3,50%
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,50%
2.1.8.5	Compte à terme	Contractuel
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	Contractuel
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Franco
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	25
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Néant
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	Néant
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	Néant
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Néant
2.2.1.2	Chèques de guichet	1180
2.2.1.3	Certification de chèque	5000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	Néant
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur (frais annuels)	5000
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	Néant
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	2500
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	2500
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	1000
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Frais d'expédition
2.2.1.12	Autres types de chèques	Néant
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	Néant

2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	FRANCO
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Frais d'expédition
2.2.1.14.2.1	<i>Remise à l'encaissement</i>	
2.2.1.14.2.1.1	<i>0 à 1 000 000</i>	Franco
2.2.1.14.2.1.2	<i>1 000 000 à 5 000 000</i>	Franco
2.2.1.14.2.1.3	<i>Plus de 5 000 000</i>	Franco
2.2.1.14.2.1.4	<i>Port de lettre</i>	1000
2.2.1.14.2.1.5	<i>Commission de change (devises autres que l'euro)</i>	Néant
2.2.1.14.2.1.6	<i>Frais du correspondant</i>	Selon les conditions de banques du Correspondant
2.2.1.14.2.2	<i>Remise à l'escompte</i>	0.1 % du montant
2.2.1.14.2.2.1	<i>0 à 1 000 000</i>	<i>0.1 % du montant</i>
2.2.1.14.2.2.2	<i>1 000 000 à 5 000 000</i>	<i>0.1 % du montant</i>
2.2.1.14.2.2.3	<i>Plus de 5 000 000</i>	<i>0.1 % du montant</i>
2.2.1.14.2.2.4	<i>Port de lettre</i>	<i>1000 F</i>
2.2.1.14.2.2.5	<i>Commission de change (devises autres que l'euro)</i>	<i>Néant</i>
2.2.1.14.2.2.6	<i>Frais du correspondant</i>	Selon les conditions de banques du Correspondant

2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	6000
2.2.2.1.1	<i>Carte privative</i>	Néant
2.2.2.1.2	<i>Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)</i>	
2.2.2.1.2.1	<i>Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client</i>	FRANCO
2.2.2.1.2.2	<i>Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client</i>	FRANCO
2.2.2.1.2.3	<i>Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA</i>	500 FCFA
2.2.2.1.2.4	<i>Mini relevé</i>	300 FCFA
2.2.2.1.2.5	<i>Frais de gestion mensuels</i>	Néant
2.2.2.1.2.6	<i>Frais annuels</i>	6 000 FCFA
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	NEANT
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	NEANT
2.2.2.1.5	Carte prépayée	NEANT
2.2.2.1.5.1	<i>Chargement de la carte</i>	NEANT
2.2.2.1.5.2	<i>Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)</i>	NEANT
2.2.2.1.5.3	<i>Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)</i>	NEANT
2.2.2.1.5.4	<i>Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X</i>	NEANT
2.2.2.1.5.5	<i>Transfert de carte à carte</i>	NEANT
2.2.2.1.5.6	<i>Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X</i>	NEANT
2.2.2.1.5.7	<i>Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X</i>	NEANT
2.2.2.1.5.8	<i>Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)</i>	NEANT
2.2.2.1.5.9	<i>Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE</i>	NEANT
2.2.2.1.5.10	<i>Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)</i>	NEANT
2.2.2.1.5.11	<i>Remplacement de la carte</i>	NEANT
2.2.2.1.5.12	<i>Relevé de compte en ligne</i>	NEANT
2.2.2.1.5.13	<i>Assistance clientèle par un opérateur banque X</i>	NEANT

2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	
2.2.2.3.1	Carte Zaka Liberté	7 500
2.2.2.3.2	Carte Zaka Confort	12 000
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	
2.2.2.4.1	Carte Zaka Liberté	7 500
2.2.2.4.2	Carte Zaka Confort	12 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	2 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	NEANT
2.2.2.7	Opposition carte	10 000
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	10 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	NEANT
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	NEANT
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	NEANT
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Frais d'expédition
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	NEANT
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte) ; (frais annuels)	
2.2.2.12.1	Carte Zaka Liberté	6 000
2.2.2.12.2	Carte Zaka Confort	6 000
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	<i>* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client</i>	FRANCO
2.2.2.13.1.2	<i>* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)</i>	500
2.2.2.13.1.3	<i>* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)</i>	500
2.2.2.13.1.4	<i>* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA</i>	NEANT
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	NEANT
2.2.2.13.2.1	<i>*consultation/édition de solde dans la banque du client</i>	FRANCO
2.2.2.13.2.2	<i>*Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA</i>	300 FCFA
2.2.2.13.2.3	<i>*consultation/édition d'historique de solde</i>	300 FCFA

2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	NEANT
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	NEANT
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	FRANCO
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	FRANCO
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	2000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	FRANCO
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	2000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	
2.2.3.1.6.1	Virements nationaux	FRANCO
2.2.3.1.6.2	Virements communautaires	FRANCO
2.2.3.1.6.3	Virements internationaux	
2.2.3.1.6.3.1	<u>En Euro</u>	
2.2.3.1.6.3.1.1	0 à 500 000	Franco
2.2.3.1.6.3.1.2	500 000 à 5 000 000	2 500
2.2.3.1.6.3.1.3	5 000 000 à 10 000 000	5 000
2.2.3.1.6.3.1.4	Plus de 10 000 000	10 000
2.2.3.1.6.3.1.5	Port de lettre	1 000
2.2.3.1.6.3.2.	<u>En autre devise</u>	
2.2.3.1.6.3.2.1	0 à 500 000	Franco
2.2.3.1.6.3.2.2	500 000 à 5 000 000	2 500
2.2.3.1.6.3.2.3	5 000 000 à 10 000 000	5 000
2.2.3.1.6.3.2.4	Plus de 10 000 000	10 000
2.2.3.1.6.3.2.5	Commission de change	0,10% min 2500 –max 50 000
2.2.3.1.6.3.2.6	Port de lettre	1 000
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	FRANCO
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	FRANCO

2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	FRANCO
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	5 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.3.2.1.1	* Création de dossier	FRANCO
2.3.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	FRANCO
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	FRANCO
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	FRANCO
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	FRANCO
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	FRANCO
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	FRANCO
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	FRANCO

III - SERVICES BANCAIRES

3.1 Dates de valeurs appliquées		
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
3.1.6	Livrets d'épargne	
3.1.6.1	Débit	Dernier jour de la quinzaine précédente
3.1.6.2	Crédit	1er jour de la quinzaine suivante
3.2 Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Franco
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Franco
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	Franco
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	Néant
3.2.5	Rejet de chèque	2 500
3.2.6	Demande d'opposition	5 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	2 500

3.2.8	Protêt	2500
3.2.9	Frais de circularisation	Franco
3.2.10	Changement de signature	Franco
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Franco
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Franco
3.2.13	Changement de garde de titre	Franco
3.2.14	Frais de nantissement	6000
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	2 500
3.2.16	Frais de reclassement	Franco

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Néant
4.2	Banque en ligne	Néant
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Néant
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Néant
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	Néant
4.6	Services SMS	Néant
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Néant
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Néant
4.9	Transfert à partir d'une carte	Néant

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Néant
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Néant
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Néant
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Néant
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Néant
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Néant
5.7	Certificat de non-paiement	Néant
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Néant

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
6.1.1	Achat contre espèces	Franco
6.1.2	Achat en compte	2%
6.1.3	Vente	2%
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	Néant
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	Néant
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	Néant

VII – OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD¹+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	11%
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	11%
7.1.3	Facilités de caisse	11%
7.1.4	Autres crédits à court terme	10,5%
7.1.5	Autres crédits à moyen terme	10,5%
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	5% à 7%
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	5% à 7%
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	Néant
7.3.2	Immobilier	Néant
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	10000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Contractuel
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	10000
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	6000
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Néant
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Franco

1

7.4.7	Frais d'état d'engagement	Néant
7.4.8	Frais d'anticipation	5 900
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	1% du montant
7.4.10	Autres opérations de crédit	
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Contractuel
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Franco
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Franco
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Franco
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	2000
7.4.18	Commission d'engagement	5000
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	Franco
7.4.20	Cautions et avals	3%

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	
8.1.1.1	Frais de manipulation	Frais d'expédition
8.1.1.2	Frais port de lettre	1 000
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	0,3%
8.1.1.4	Frais d'impayés	Selon les conditions de banques du Correspondant
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Franco
8.2.2	Frais d'encaissement	Franco
8.2.3	Frais de manipulation	Franco
8.2.4	Frais de SWIFT	Franco
8.2.5	Frais de port de lettre	Franco
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	Selon les conditions de banques du Correspondant
8.2.7	Frais fixes d'impayés	Selon les conditions de banques du Correspondant

8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1	Frais de dossier	0,10% min 5000 – max 100 000
8.4	Transferts émis	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	Franco
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	<i>Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)</i>	0,15% min 10 000 – max 200 000
8.4.2.2	<i>Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)</i>	0,15% min 10 000 – max 200 000
8.4.3	Autres types de transferts	0,15% min 10 000 – max 200 000

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	Moins de 6 mois	6 000
9.1.2	6 à moins d'un an	11 000F
9.1.3	Plus d'un an	16 000F
9.1.4	Supplément par photocopie	FRANCO
9.2	Boîte à lettres	Néant
9.3	Location de coffre-fort	Néant
9.4	Frais de reproduction de clé	Néant
9.5	Demande de renseignements sur client	Franco
9.6	Demande de renseignements financiers	FRanco
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	30 000
9.8	Abonnement mensuel au site internet	Néant
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	Franco à 125 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Néant
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	2000 à 8000
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Franco
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
9.11.1	*Lettre d'avertissement	2000

9.11.2	*Lettre d'injonction	7000
9.12	Attestation d'avoirs	
9.12.1	Salarié	2000
9.12.2	Commerçant	5000
9.12.3	Port de lettre	1000
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	Néant
9.14	Autres types de services	Néant

B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Franco
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Contractuel
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Néant
1.1.1.3	Compte courant	Franco
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	200 000
1.1.1.5	Autres types de comptes	Néant
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	Néant
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	Franco
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Néant
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Franco
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Franco
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Franco

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1 Gestion de comptes		
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	9%
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	1/12 ^e pour 1000
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,025% min 2500
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	9%
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	9%
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	6000
2.1.1.7	Arrêté de compte	Néant
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	1000
2.1.2.1	Relevés de compte	franco
2.1.2.2	Mensuel	FRANCO
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	500
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	Néant
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	6000
2.1.3.2	Attestation de non engagement etc	5000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	5 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	25
2.1.5	Frais pour procuration	Franco
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	
2.1.6.2	Autres dépôts	Contractuel
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Néant
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	Contractuel

2.2 Moyens de paiement		
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	<i>Chèques barrés non endossables</i>	Franco
2.2.1.1.2	<i>Lettre-chèques</i>	Néant
2.2.1.1.3	<i>Chèques de banque sur place</i>	Néant
2.2.1.1.4	<i>Chèques de banque UEMOA</i>	Néant
2.2.1.1.5	<i>Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)</i>	Néant
2.2.1.2	Certification de chèque	5 000
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	Néant
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	Néant
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	2500
2.2.1.8	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)	2 500
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Frais d'expédition
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Frais d'expédition
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	2500
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	Néant
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	<i>Encaissement de chèques dans l'UEMOA</i>	FRANCO
2.2.1.13.2	<i>Encaissement de chèques hors UEMOA</i>	Frais d'expédition
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	6000
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	12 000
2.2.2.1.1.1	<i>Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client</i>	Franco
2.2.2.1.1.2	<i>Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA</i>	500
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	300
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	500

2.2.2.1.1.5	<i>Frais de gestion mensuels</i>	Franco
2.2.2.1.1.6	<i>Frais annuels</i>	6000
2.2.2.1.2	<i>Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)</i>	Néant
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	7500 – 12 000
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	7500 – 12000 + frais d'expédition
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	7500 – 12 000
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	2000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Néant
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	<i>Par le client : perte ou vol</i>	10000
2.2.2.7.2	<i>Par la banque : usage abusif (Société)</i>	Néant
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Franco
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Franco
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Frais d'expédition
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Néant
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	6000
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	FRANCO
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	NEANT
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	NEANT
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	FRANCO
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	300 FCFA
2.2.2.14	Paiements	300 FCFA
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Néant
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	Néant

2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	FRANCO
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	2000
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	FRANCO
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	2000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Franco – 10 000
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	<i>Ouverture de dossier</i>	FRANCO
2.2.3.1.7.2	<i>Exécution de l'opération</i>	FRANCO
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	Néant
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	5000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	FRANCO
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	FRANCO
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Franco
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	FRANCO
2.2.3.2.4	Paieement d'un prélèvement	Franco
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	FRANCO
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	FRANCO
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	FRANCO
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	FRANCO
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	FRANCO
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	FRANCO
2.2.3.3.4	Commission d'endos	Escompte et encaissement 0,125% mini 2000 et 5000
2.2.3.3.5	Intérêt	11%
2.2.3.3.6	Port de lettre	1000

2.2.3.3.7	Frais fixe	3000
2.2.3.3.8	Frais de protêt	Néant
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	10000
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	

III – SERVICES BANCAIRES

3.1 DATES DE VALEURS APPLIQUÉES		
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	j-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
3.1.6	Livrets d'épargne	Crédit : 1 ^{er} de la quinzaine civile suivant le dépôt – Débit : dernier jour de la quinzaine civile précédent le retrait
3.2 FRAIS LIÉS AUX SERVICES BANCAIRES		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Franco
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Franco
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	Franco
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	Néant
3.2.5	Rejet de chèque	2500
3.2.6	Demande d'opposition	5000
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	2500
3.2.8	Protêt	Néant
3.2.9	Frais de circularisation	Franco
3.2.10	Changement de signature	Franco
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Franco
3.2.12	Changement d'adresse	Franco

3.2.13	Changement de garde de titre	FRanco
3.2.14	Frais de nantissement	5000
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	2500
3.2.16	Frais de reclassement	Franco
3.2.17	Autres types de services bancaires	

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Néant
4.2	Banque en ligne	Néant
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Néant
4.4	Services SMS	Néant
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Néant
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Néant
4.7	Autres types de services banque à distance	Néant

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	NEANT
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	NEANT
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	NEANT
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	NEANT
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	NEANT
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	NEANT
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	NEANT
5.8	Certificat de non-paiement	NEANT
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	NEANT
5.9.1	<i>Lettre d'avertissement</i>	2000
5.9.2	<i>Lettre d'injonction</i>	7000
5.9.3	<i>Lettre de 2ème injonction par voie d'huissier</i>	15000
5.9.4	<i>Régularisation</i>	2000

VI - OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	Néant
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	Néant
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	Néant
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	Néant
6.5	Relevé mensuel	Néant
6.6	Relevé de titres à la demande	Néant
6.7	Autres types d'opérations sur titres	Néant

VII - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
7.1.1	Achat contre espèces	Franco
7.1.2	Achat en compte	2%
7.1.3	Vente	2%
7.1.4	Commission bordereau	500
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	Néant
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	Néant
7.4	Autres types d'opération de change	Néant

VIII - OPERATIONS DE CREDIT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB²+Marge)	
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	11%
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	11%
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	10,5%
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	10,5%
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	10,5%
8.1.6	Crédit-bail	Néant

8.1.6.1	Mobilier	Néant
8.1.6.2	Immobilier	Néant
8.1.7	Financement en devises	Néant
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	Néant
8.1.9	Autres financements en devises	Néant
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	11%
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	11%
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	11%
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	11%
8.2 Crédits par signature		
8.2.1	Cautions sur marchés	3%
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	3%
8.2.3	Aval de traites	3%
Opérations connexes aux opérations de crédits		
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	Franco
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	Franco
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Franco
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Franco
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Franco
8.3.6	Demande de décompte	11%
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Contractuel
8.3.9	Commission d'engagement	5000
8.3.10	Frais d'étude des dossiers de prêt	1% du montant
8.3.11	Frais et commissions d'escompte	Franco
8.3.12	Cautions et avals	3%

IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1 Encaissement chèque et effet en devises		
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement	0,10% par trimestre min 15 000
9.1.1.2	Commission d'encaissement	0,15% min 10 000 –max 200 000
9.1.1.3	Frais d'envoi	Frais d'expédition
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	Néant
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	Néant
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	10 000
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change 0,5%	0,10% min 2500 – max 50 000
9.1.2.2	Commission d'encaissement 0,15% minimum	10000
9.1.2.3	Frais d'envoi	Frais d'expédition
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	10000
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	Néant
9.2 Emission de chèques et effets en devises		
9.2.1	Euro	Néant
9.2.1.1	Frais de dossier	Néant
9.2.1.2	Commission de transfert	Néant
9.2.1.3	Taxe	Néant
9.2.1.4	Frais swift	Néant
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	Néant
9.2.2	Autres devises	Néant
9.2.2.1	Frais de dossier	Néant
9.2.2.2	Taxe	Néant
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	N éant
9.2.2.4	Frais swift	Néant
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	Néant

9.3 Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA		
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	10000
9.3.2	Frais d'encaissement	10000
9.3.3	Frais de manipulation	5000
9.3.4	Frais de Swift	5000
9.3.5	Frais de port de lettre	1000
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	Néant
9.3.7	Frais fixe d'impayés	
9.4 Transferts		
9.4.1	Transferts zone UEMOA	2000
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	0,15% min 10000 – max 200 000
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	0,25% min 10000 max 200 000
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	0,15% min 10000 max 200000
9.4.5	Autres types de transferts	Néant
9.5 Opérations documentaires		
9.5.1	Remise documentaire import	Néant
9.5.2	Remise documentaire export	Néant
9.5.3	Crédit documentaire import	Néant
9.5.4	Ouverture de credoc	0,10% par trimestre min 15000
9.5.5	Utilisation du credoc	0,10% min 5000
9.5.6	Modification du credoc	0,10% min 15000
9.5.7	Crédit documentaire export	0,10% min 5000 fonction de l'opération
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	10000
9.5.9	Lettre de crédit	Néant

X - AUTRES SERVICES (divers)

10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	Moins de 6 mois	6000
10.1.2	6 à 1 an	11 000
10.1.3	Plus d'un an	16 000
10.1.4	Supplément par photocopie	FRANCO
10.2	Boîte à lettres	Néant
10.3	Location de coffre-fort	Néant
10.4	Frais de reproduction de clé	Néant
10.5	Demande de renseignements sur client	Franco
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	Franco
10.7	Demande de renseignements financiers	Franco
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	30 000
10.9	Abonnement mensuel au site internet	Néant
10.10	Information annuelle des cautions	5000
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	Franco à 125 000
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	0 à 8000
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	FRanco
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Néant
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	2500
10.13.1	Lettre d'avertissement	2000 FHT
10.13.2	Lettre d'injonction	7000 FHT
10.14	Attestation d'avoirs	2000 (salariés) à 5000 (entreprises)
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	Néant
10.16	Autres types de services	Néant

Fait à Ouagadougou le 27 Juin 2017

Le Directeur Général

Sibiri COULIBALY

